

Algemene Voorwaarden SelanCare B.V.

De besloten vennootschap SelanCare B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73330973 en is gevestigd aan de Rembrandtlaan 23 (1412 JM) te Naarden.

Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
- Koper: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
- Verkoper: de aanbieder (groothandel) van cosmetica- en farmaceutische producten aan Koper, hierna: SelanCare.
- Aanbod: ieder aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper.
- Producten: alle ter uitvoering van de overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten..
- Overeenkomst: de (koop)overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van producten, uitvoering van diensten alsmede rechtshandelingen ter uitvoering van de overeenkomst.
- Website: de website(s) die SelanCare gebruikt zijn www.selan-care.com en www.selan-care.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van SelanCare, iedere rechtshandeling en overeenkomst tussen SelanCare en een Koper en op elk product dat door SelanCare wordt aangeboden.
- Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SelanCare aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van SelanCare zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van SelanCare zijn van toepassing.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk als dit expliciet en schriftelijk met SelanCare is overeengekomen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietig/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het Aanbod

- Alle door SelanCare gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- SelanCare is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvarding hiervan door Koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft SelanCare het recht een overeenkomst met een potentiële Koper om een voor SelanCare gegronde reden te weigeren
- Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen SelanCare niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand). Geringe afwijkingen in hoeveelheid, maten, gewicht, kleur en geur zijn toelaatbaar binnen de handelsgebruiken in de branche geldende tolerantie.
- Alle Documentatiemateriaal, informatie en gegevens over de Producten zijn slechts informatief en niet bindend.
- Indien in het aanbod is opgenomen dat Koper een minimum aantal producten dient af te nemen, is Koper

verplicht het verplichte minimumaantal producten af te nemen. Afwijking hiervan is niet mogelijk.

- Levertijden in offertes van SelanCare zijn indicatief en geven Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht SelanCare niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van SelanCare heeft aanvaard door het betreffende product te betalen of door onduidelzinnig
- Een Aanbod kan door Koper mondeling (in persoon), per e-mail en telefonisch gedaan worden.
- Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met SelanCare, zal SelanCare de overeenkomst met Koper schriftelijk per e-mail bevestigen.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SelanCare daaraan niet gebonden. Koper dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Koper kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
- Afspraken of overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van SelanCare die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
- Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Indien Koper een overeenkomst annuleert, is Koper gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4A Duurtransacties

- Koper kan een overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van drie maanden en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels tenzij anders overeengekomen.
- Een overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
- Indien een overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de overeenkomst na een jaar te allen tijde door Koper opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand, tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- SelanCare zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SelanCare het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
- Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SelanCare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SelanCare worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SelanCare zijn verstrekt, heeft SelanCare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.
- SelanCare kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
- SelanCare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat SelanCare is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SelanCare bekend was.
- Koper vrijwaart SelanCare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar is.
- Indien en voor zover SelanCare, door welke reden dan ook, de door Koper geplaatste order niet kan leveren, is klant slechts gerechtigd om de groothandelswaarde van de producten te ontvangen.

Artikel 6A Levering

- Levering geschiedt in beginsel vanaf het magazijn van SelanCare.
- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SelanCare of er door andere omstandigheden buiten de macht van SelanCare enige vertraging ontstaat, heeft SelanCare recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Koper dient SelanCare schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
- Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
- Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SelanCare gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- Indien de zaken worden bezorgd door SelanCare of een externe vervoerder is SelanCare, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd. Deze bezorgingen geschieden tot aan de voordeur tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor bestellingen die een waarde van 500 euro (ex btw) te boven gaan, worden geen verzendkosten gerekend aan Koper, mits het afleveradres zich in Nederland bevindt.
- Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van Koper moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van de Koper, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.
- Indien SelanCare gegevens behoeft van de Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan SelanCare ter beschikking heeft gesteld.
- Indien SelanCare een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. SelanCare levert, indien het product op voorraad is, en de bezorging volgens schema loopt, het product met 7 dagen op het door Koper in Nederland afgegeven adres en met 14 dagen voor leveringen in Europa, behoudens (buitengewone) omstandigheden waardoor de leveringstermijn vertraakt wordt. De uiterlijke termijn waarop bestellingen uitgevoerd worden bedraagt 6 weken indien het product niet op voorraad is.
- SelanCare is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SelanCare is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald waarvan de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken.
- SelanCare behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 6B Verpakking en transport

- SelanCare verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle leveringen in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van die emballage, waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen) af magazijn.
- Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
- Koper wordt geacht in het bezit te zijn van de (BIG)registratie en/of eventuele vergunningen indien Koper een product aanschaf waarvoor een BIG-registratie vereist is. Indien Koper niet in het bezit is van een BIG-registratie, komt het gebruik van de producten voor rekening en risico van Koper. Het ontbreken hiervan ontslaat Koper niet van de verplichting de producten op de overeengekomen wijze af te nemen. Ook aan een wijziging van eventuele kwaliteitsvoorschriften en/of aan door derden gemaakte bezwaren tegen de producten op de grond van octrooien, merken en andere rechten kan niet het recht tot annulering van de order/bestelling

worden ontleend.

5. Koper dient zich daarnaast te onthouden van verkoop (aan consumenten), indien de verkoop producten betreft waarvoor een BIG-registratie vereist is. Bij wederverkoop komt enig verstrekte garantie te vervallen.
6. Het molestrisico komt steeds ten laste van Koper.
7. Indien Koper overeenkomt dat de bestelde zaken via rechtstreekse aanvoer uit het buitenland geleverd zullen worden, komt het risico van (niet goede, tijdige en/of geen) levering geheel en volledig voor rekening van Koper.

Artikel 7 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen veertien dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. SelanCare erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Koper, noch door een foutief gegeven advies van Koper aan de klanten van Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan SelanCare te worden gemeld op info@selancare.com met vermelding van het batchnummer van het product en het klantnummer van Koper. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen één maand na de ontdekking doch uiterlijk binnen zes maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SelanCare op de wijze zoals door SelanCare aangegeven. SelanCare heeft het recht om producten waarvan de verpakkingzegel c.q. hygiënezegel is verbroken, te weigeren.
5. Indien Koper zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan SelanCare, conform de retourinstructies van SelanCare.
6. Indien Koper gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten daarvan voor zijn rekening.
7. Retourzendingen kunnen gestuurd worden aan Rembrandtlaan 23 (1412 JM) Naarden.
8. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzendingen duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
9. Indien Koper zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere producten ontbreken, en dit aan SelanCare te wijten is, zal SelanCare na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op SelanCare.
11. Reclamatie is niet mogelijk indien Koper zelf de verkeerde producten heeft besteld, dan wel verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende product.

Artikel 8 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele

heffingen en belastingen. Eventuele voor- en nadelige verschillen ten tijde van aankomst. Afscheep of aflevering komen ten gunste of ten laste van Koper.

4. Indien sprake is van producten waarvan er prijsverschommelingen op de financiële markt zijn en waarop SelanCare geen invloed heeft, kan SelanCare deze producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door SelanCare naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

Artikel 9 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient vooraf te geschieden tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op. De uiterlijke betalingstermijn bedraagt 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient deze kosten ineens binnen de opgegeven betalingstermijn te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van SelanCare. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Koper enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van SelanCare een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van SelanCare op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
5. SelanCare heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SelanCare kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SelanCare kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Wanneer Koper niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Koper in verzuim.
7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal SelanCare zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
8. Indien SelanCare meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SelanCare geleverde zaken, blijven eigendom van SelanCare totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met SelanCare gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht SelanCare zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontloppings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. De door SelanCare geleverde zaken, die krachtens onder het eerste lid van deze bepaling onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat SelanCare zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan SelanCare of door deze aan te wijzen

derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SelanCare zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

7. SelanCare heeft het recht om de door Koper aangekochte product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van SelanCare. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal SelanCare de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Koper.
8. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan SelanCare worden vergoed door Koper.

Artikel 11 Garantie

1. SelanCare staat ervoor in dat de producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. SelanCare geeft de garantie dat het product een jaar houdbaar is op het moment van levering. De feitelijke (volledige) houdbaarheid van het product kan niet gegarandeerd worden. SelanCare neemt alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen om de kwaliteit en deugdelijkheid van de producten te waarborgen, maar staat niet in voor het bestaan van eventuele gebreken aan het geleverde.
2. De hierboven genoemde garantie strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie. SelanCare is nooit verantwoordelijk voor de geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door Koper en voor (adviezen over) het gebruik of de toepassing van de producten.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal SelanCare de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van SelanCare, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan SelanCare te retourneren en de eigendom aan SelanCare te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SelanCare, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden zijn gebruikt.
5. Koper dient het product te bewaren conform de opgegeven bewaaradviezen.
6. SelanCare geeft geen garanties over eventueel te behalen resultaten. De resultaten zijn persoonsgebonden en afhankelijk van de betreffende persoon. Koper heeft zelf de verantwoordelijkheid het product te gebruiken en samen met cliënt eventuele (allergische) reacties en andere mogelijke gevolgen door te nemen met cliënt. Het gebruik van het product geschiedt op eigen risico en (professionele) verantwoordelijkheid van Koper.
7. Het is Koper niet toegestaan de producten via parallelinkoop (via derden) aan te schaffen. Indien Koper dit toch doet, is SelanCare nimmer verantwoordelijk voor enige distributie en/of levering van marketingmaterialen alsmede het aanbieden van ondersteuning in de breedste zin van het woord. Door de aanschaf van de producten via parallelinkoop komt de door SelanCare verstrekte garantie per direct te vervallen. In geen geval kan een Koper een beroep doen op de garantie ten aanzien van de via parallelinkoop aangekochte producten.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. SelanCare is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is SelanCare bevoegd de door haar en Koper bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met SelanCare gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Koper of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
3. Voorts is SelanCare bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet

langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SelanCare op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien SelanCare de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. SelanCare behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beperking aansprakelijkheid

1. SelanCare is slechts aansprakelijk indien zij ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld en niet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn haar verplichtingen (alsnog) is nagekomen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat SelanCare in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming adequaat te herstellen dan wel adequaat te reageren.

2. Indien het uitvoeren van overeenkomst door SelanCare leidt tot aansprakelijkheid van SelanCare jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door SelanCare in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade.

3. SelanCare is niet aansprakelijk voor gevolgschade, strafrechtelijke, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door SelanCare geleverde producten (waaronder verstaan operationele kosten), incidentele schade, verlies van klanten of vermindering van goodwill ongeacht de (on)voorzienbaarheid van de schade of Koper vooraf inlichtingen heeft ontvangen over de mogelijkheid van de schade.

4. Koper vrijwaart SelanCare tegen alle (dreigende) aanspraken, vorderingen en kosten van derden jegens SelanCare indien deze voortvloeien of ontstaan in verband met het handelen, nalaten of gebruik van de producten door Koper en/of een door hem ingeschakelde derde, danwel het niet naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

5. SelanCare is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of die van gelinkte websites.

6. SelanCare is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

7. SelanCare staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SelanCare verzonden e-mail, marketingmaterialen en/of andere communicatiedragers noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van SelanCare vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SelanCare binnen een jaar (12 maanden) nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

9. SelanCare wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Koper en derden die door het gebruik van de producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De producten welke door SelanCare worden aangeboden dienen conform de gebruiksvoorwaarden van de producent gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Koper en/of gebruiker contact op te nemen met de producent.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment dat Koper de producten heeft ontvangen. Ook indien de zaken in de macht van Koper en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Koper.

Artikel 15 Overmacht

1. SelanCare is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van SelanCare, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan SelanCare zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerken telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van SelanCare en (xi) overige situaties die naar het oordeel van SelanCare buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. SelanCare heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SelanCare zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel SelanCare ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SelanCare gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van SelanCare berusten uitsluitend bij SelanCare of derden indien deze IE-rechten reeds eerder bij deze derden toebehoren. In geen geval worden deze IE-rechten overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van SelanCare rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SelanCare. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door SelanCare opgeleverde zaken, dient SelanCare expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van SelanCare rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

1. SelanCare en Oprachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien SelanCare op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en SelanCare zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SelanCare niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen SelanCare en Oprachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 Gunstbetoon

In geen geval worden producten aan Koper verstrekt ten behoeve van gunstbetoon. Onder gunstbetoon wordt verstaan het aanbieden, toekennen of in het vooruitzichtstellen van geld of op geld waardeerbare diensten of goederen met het doel het ter hand stellen, voorschrijven of gebruiken van een geneesmiddel te bevorderen. SelanCare werkt in Nederland volgens de richtlijnen van de Gedragscode Medische Hulpmiddelen.

Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. SelanCare gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en Gebruikers van de website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal SelanCare de betrokkene hierover informeren. Vragen

over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden via info@selancare.com.

2. Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan Koper na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van zijn cliënt foto's aan SelanCare verstrekken ten behoeve van behaalde resultaten door voor en na foto's te plaatsen in de imagebank van SelanCare. Het staat de cliënt vrij te allen tijde toestemming in te trekken en verwijdering van de foto's te verzoeken.

3. Indien SelanCare op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de service of producten van SelanCare of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst of er complicaties zijn opgetreden door het gebruik van de producten, is Koper verplicht om dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@selancare.com of de website met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SelanCare de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. SelanCare zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen SelanCare en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen SelanCare en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.